

POLITYKA JAKOŚCI

„PUS” Sp. z o.o. to firma oferująca kompleksowe usługi wywozu i transportu nieczystości. Naszym nadrzędnym celem jest zapewnienie najwyższej jakości świadczonych usług. Zadowolenie klientów, satysfakcja pracowników i dostawców oraz ich pozytywna ocena są podstawą naszego ciągłego rozwoju i wyznaczają nam kierunek dalszych działań.

Ustalona Polityka Jakości niesie za sobą potrzebę osiągnięcia wytyczonych nadrzędnych celów jakościowych takich jak:

- ciągły rozwój i umocnienie swojej pozycji na rynku,
- zapewnienie powtarzalności i stabilności cech oferowanych usług,
- usprawnianie zarządzania firmą poprzez optymalizację procesów i wdrażanie nowych rozwiązań w firmie.

Stawiane sobie cele jakościowe skutecznie realizujemy poprzez:

- rozpoznanie potrzeb klienta oraz zmieniających się tendencji rynkowych,
- zapewnienie profesjonalnej, przyjaznej i sprawnej obsługi klienta oraz terminowości realizacji usług,
- ciągłe podnoszenie kompetencji personelu poprzez zapewnienie odpowiednich szkoleń,
- ciągłe monitorowanie i optymalizację procesów operacyjnych,
- stałą analizę nowych technologii pod kątem ich przydatności dla podnoszenia jakości usług,
- staranny dobór dostawców, którzy spełniają nasze wymagania jakościowe,
- spełnienie wymagań prawnych, norm branżowych i innych regulacji we wszystkich obszarach działalności firmy,
- utrzymanie i ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2015.

Prezes Zarządu zobowiązuje się zapewnić odpowiednie środki i zasoby potrzebne do utrzymania i doskonalenia wdrożonego systemu jakości zgodnego z normą ISO 9001:2015. Personel firmy został zapoznany z treścią niniejszej Polityki i rozumie jej ważności w osiągnięciu wspólnych celów i korzyści. Założenia niniejszego dokumentu stanowią zobowiązanie wobec wszystkich klientów firmy.

Prezes Zarządu

PREZES ZARZĄDU

Patryk Molski

Kwidzyn, dn. 31.07.2023r.